



Bernardo Federico Neumann

# Acompañamiento a la transformación educativa en turismo.

---

LIC. FERREYRA, ALBA CRISTINA

## Sobre la autora

LIC. FERREYRA, ALBA CRISTINA

Licenciada en Turismo. Universidad Nacional de Misiones. Posgrado en Alta Dirección de Turismo Rural. FAUBA. Formación Basada en Competencias. Profesor Adjunto Regular de Productos Turísticos Mundiales de Guía de Turismo y Licenciatura en Turismo, y de Planificación Turística de Licenciatura en Turismo. Universidad Nacional de Misiones - Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales -Departamento de Turismo.  
cristinaferreyra7@gmail.com

## RESUMEN

---

**E**l proyecto denominado "Curso de Capacitación para el Trayecto Técnico Profesional en Tiempo Libre Recreación y Turismo", se desarrolló durante los años 2002 y 2003. En 2002 se dictó en la ciudad de Posadas y en 2003 en la ciudad de Puerto Rico, ante la inminente implementación de una oferta educativa innovadora en el nivel Polimodal, el Trayecto Técnico Profesional (TTP) en Tiempo Libre Recreación y Turismo. La propuesta surge a partir de la demanda de acompañamiento en la formación y actualización en el campo disciplinar del turismo a los docentes de nivel medio de la provincia de Misiones en el proceso de implementación y articulación del nuevo sistema de educación aprobado por la Ley Federal de Educación N° 24.195. El interés por la modalidad de formación en Tiempo Libre Recreación y Turismo se basó principalmente en los aspectos relevantes que caracterizan a Misiones, entre ellas su marcado perfil turístico por la fuerte presencia de las afamadas Cataratas del Iguazú, tanto a nivel nacional como internacional, las Misiones Jesuíticas y otros atractivos turísticos, así como también al requerimiento de formación de recursos humanos en etapas iniciales de una trayectoria formativa profesional, y a la vez, a la necesidad urgente de reconversión de los docentes del Nivel Polimodal en la etapa de transición educativa.

### Palabras clave:

Trayecto Técnico Profesional – Competencias – Itinerario formativo – Módulos.

## Introducción

La creación e implementación del Curso de capacitación para el Tiempo Libre Recreación y Turismo, estuvo estrechamente vinculada a los resultados obtenidos de la Tesis intitulada "El Trayecto Técnico en Turismo: Un proyecto innovador" de quien suscribe el presente artículo (Ferreira, 2002). El curso de capacitación fue un proyecto presentado al Departamento de Turismo y aprobado en la Secretaría de Extensión de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones, bajo la Resolución CD N° 056/Abril 2002. (UNaM. FHycS. Proyecto de Extensión, 2002-2003).

En la fase de transición se produjo un desgranamiento de horas cátedras afectando de manera desigual a los miembros de la comunidad docente de Nivel Polimodal y Secundario.

La oferta formativa del Trayecto Técnico en Tiempo Libre Recreación fue uno de los perfiles preferidos para la reconversión y reingeniería que permitiera la adaptación a los cambios producidos. El acompañamiento fue más que necesario.

## Fundamentación

La Extensión universitaria es una herramienta esencial para la vinculación con la comunidad y realizar distintos tipos de aportes en función a los requerimientos y necesidades identificados en instancias de investigación o a través de demandas concretas planteadas a la institución.

En ese sentido, el Curso de Capacitación para el Trayecto Técnico Profesional en Tiempo Libre Recreación y Turismo es un proyecto correspondiente al área temática Educación y Turismo, del tipo: Difusión y Transferencia Científica. Asesorías, Consultorías y Asistencias Técnicas.

La provincia de Misiones inició a fines del

Siglo XX la transformación educativa a partir de su adhesión a la Ley Federal de Educación N° 24.195 sancionada en 1993, implementando en forma paulatina y gradual los distintos niveles formativos que la misma estipulaba.

En el año 2002, en diferentes escuelas de Nivel Polimodal se ofrecían propuestas formativas de Trayecto Técnico Profesional en Tiempo Libre Recreación y Turismo para lo cual, en la mayoría de los casos, los profesionales en turismo no integraban el plantel docente de la institución.

En esa etapa de transición, se detectó la necesidad de efectuar un aporte para la enseñanza desde diversas problemáticas que se suscitaban al momento de atravesar el abandono o paso de un sistema a otro. En primer lugar, los docentes en ejercicio de sus funciones debían reconvertirse al nuevo sistema educativo en salvaguarda de sus fuentes laborales.

Esto sucedía particularmente porque en esa transformación, los docentes de distintas disciplinas perdían horas cátedras si no se reconvertían o adecuaban a las circunstancias devengadas en dicho proceso.

En ese escenario, los Trayectos Técnicos Profesionales, Itinerarios formativos y/o Módulos, se implementaban en la mayoría de las situaciones, solamente si existían excedentes de horas cátedras en alguna de las modalidades del Nivel Polimodal.

Una manera de conservar sus horas cátedras era adoptando algunas de las opciones formativas, y se hacía imperiosa la actualización y formación complementaria en otras disciplinas, como el turismo, que hasta entonces solo tuvo como antecedentes en el nivel medio o secundaria al Bachillerato con orientación turística (BACHITUR) de Puerto Iguazú y algunas asignaturas en contados establecimientos educativos en la provincia.

# La materialización del proyecto de Curso

El dictado del curso de capacitación del TTP, apuntó a desarrollar habilidades, destrezas y conocimientos relacionados con la enseñanza de los aspectos teóricos-conceptuales esenciales que constituyen el Trayecto Técnico Profesional (TTP) en Tiempo Libre Recreación y Turismo, así como a la orientación y acompañamiento en el diseño de prácticas pedagógicas y estrategias de enseñanza - aprendizaje adecuadas a los objetivos de cada módulo. Corresponde señalar que la estructura curricular aplicada en los TTP era modular, que a la vez integraban áreas modulares de formación, y la agrupación de áreas y módulos daban lugar a los itinerarios formativos, los que finalmente, cumpliendo todo el recorrido formativo concluían en la tecnicatura o TTP en Tiempo Libre Recreación y Turismo. A la vez, la oferta formativa se presentaba de manera flexible, dictándose en forma paralela al Polimodal, a contra turno o posterior al cursado del Polimodal, según las posibilidades y disponibilidad de cada establecimiento.

El proyecto de curso de capacitación tuvo como objetivo general:

- Presentar una serie de reflexiones en torno a la problemática del tiempo libre (concepto, alcances, usos, etc.) que contribuya a definir las necesidades referidas a la formación de los docentes para el Trayecto Técnico Profesional en Tiempo Libre Recreación y Turismo.

Para el logro del objetivo General expresado, se definieron los siguientes objetivos específicos:

- Lograr que cada uno de los participantes conceptualice los términos "Tiempo Libre", "Recreación" y "Turismo".

- Contribuir a la reingeniería de conocimientos y habilidades de los docentes así como un replanteo de nuevos roles y funciones.

Las metas planteadas de forma específica en el documento se citan a continuación:

- Desarrollar en un tiempo previsto de cuatro jornadas durante un mes, preferentemente los días sábados, talleres de capacitación.

- Que participen de los talleres únicamente los docentes del Nivel Polimodal en actividad y Profesionales en Turismo: Guías y Licenciados en Turismo.

- Que los participantes incorporen y visualicen las actividades del Tiempo Libre.

Para la ejecución del proyecto, la metodología desarrollada fue a través de:

- Clases Magistrales.

- Diferentes técnicas de dinámica de grupos enmarcadas en la metodología de taller.

La evaluación de las actividades desarrolladas en el curso fueron:

- Una evaluación en proceso partiendo de la construcción de diferentes ejercicios e instrumentos pertinentes.

- La última etapa consistió en una evaluación de las necesidades, expectativas y nivel de capacitación con proyección a cursos de capacitación continua en un lapso de 3 años.

En la ciudad de Posadas, el curso fue dictado en la sede de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones, para lo cual se elaboró un cronograma tentativo, el cual se cumplió en tiempo y forma:

La Temática y la metodología para cada jornada se abordaron especificando en cada caso de manera puntual. Así, en las dos primeras jornadas se abordaron aspectos teóricos generales referidas al Tiempo Libre, la Recreación y el Turismo, mientras que en las dos últimas, las actividades se centraron

Días	27/04/2002	04/05/2002	11/05/2002	18/05/2002
Hora	08.00 a 14.00 hs.	08.00 a 14.00 hs.	08.00 a 14.00 hs.	08.00 a 14.00 hs.

en los Módulos del Primer Año del Trayecto Técnico Profesional, aunque la organización flexible de la estructura curricular, permitía la alteración del orden, en función a la propuesta formativa de cada establecimiento educativo.

Es decir, cada institución tenía como facultad -de acuerdo a las horas ociosas- dictar determinados módulos específicos, un itinerario formativo o más y, finalmente, si era posible, el TTP completo. En este caso particular, los módulos seleccionados que pudieran integrar el primer año fueron:

- Problemática del Uso del Tiempo Libre;
- Investigación del Mercado del Tiempo Libre;
- Producción de Servicios para el Tiempo Libre;
- Creatividad.

Los recursos humanos que se abocaron a la tarea de la enseñanza – aprendizaje, estuvo a cargo de un grupo de docentes del Departamento de Turismo:

- Lic. Alba Cristina Ferreyra – Directora del Proyecto y Disertante.
- Mgtr. Ángela Beatriz Rivero – Asesora y Disertante (Extensionista).
- Lic. Diana Farías – Disertante (Extensionista).
- Lic. Aldo Daniel Maciel – Disertante (Extensionista).
- Rocío Itatí Esquivel y Lic. Alba Cristina Ferreyra, a cargo de la Organización de las Jornadas de Capacitación.

El financiamiento del proyecto se concretó mediante al arancelamiento de los cursos

a cargo de los participantes.

## Resultados

Participaron del curso profesores de Nivel Medio y Polimodal de diversas disciplinas, profesores de Geografía, de Historia, Maestro mayor de Obra, de Pedagogía, de Educación Física, Guías y Licenciados en Turismo provenientes de distintas localidades como Posadas, Jardín América, Puerto Rico, entre otros.

En el año 2003, y ante la demanda del Instituto San Basilio Magno de la ciudad de Puerto Rico, que incorporó la oferta formativa en Tiempo Libre Recreación y Turismo a partir de ese año, se replicó el dictado del curso de capacitación en dicha localidad. Los docentes formaban parte del plantel docente de la institución al que se sumaron otros de establecimientos aledaños, Capioví, Ruiz de Montoya, Garuhapé, entre otros. Los objetivos y las metas a alcanzar se cumplieron conforme a lo planteado en el documento del proyecto.

## Conclusión

El curso de capacitación para el Trayecto Técnico en Tiempo Libre Recreación y Turismo se desarrolló de acuerdo a los objetivos y metas planteados tal como se anticipara en el párrafo precedente. Cabe aclarar, a pesar de la demanda de continuidad se optó por la no realización del mismo. Ello debido fundamentalmente a que se presentaron distintos matices que generaron cierta confusión y/o especulación.

Por un lado, desde el Ministerio de Educación de la provincia de Misiones, se enfocaron y priorizaron cuestiones pedagógicas, restando importancia al aporte teórico que desde la disciplina científica del turismo se podría aportar a la formación profesional. De tal modo, y según esa perspectiva, no era significativa la formación en turismo, bastaba con tener el título de profesor en cualquier disciplina. Por otro lado -y en relación a ello- tampoco incorporaban al plantel de docentes de los establecimientos educativos a los profesionales en Turismo, para quienes exigían que tuvieran alguna formación en profesorado o en docencia. A falta de ese requisito, tampoco se habilitaba la apertura de legajos en la Junta de Clasificación y Disciplina (Ministerio de Educación de Misiones) e inscripciones a interinatos y suplencias en las instituciones educativas, a los profesionales en turismo.

Como consecuencia, varios de los establecimientos educativos de gestión pública que brindaron algún espacio de formación en turismo, cerraron cursos y ofertas en la materia, en tanto que aparecieron otros incorporándolos en un nuevo sistema educativo que -a una década de haberse implementado la Ley Federal de Educación- fue reemplazado por un marco normativo aún en vigencia actualmente. Esta situación, en cambio, fue más flexible en las instituciones de gestión privada que en algunos casos incorporaron profesionales en turismo a sus planteles para que coordinaran y/o dictaran algunas de las asignaturas vinculadas al turismo.

Cabe entonces algunas reflexiones finales. ¿Es pertinente un Profesorado en turismo, cuando solamente algunos pocos establecimientos brindan la formación u orientación en turismo?

Actualmente, este dilema parece haber encontrado un camino de solución, ofertándose desde la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, el Profesorado en Educación, atendiendo además a otras disciplinas en situaciones y problemas semejantes.

Proliferaron también en la provincia en estas dos primeras décadas del Siglo XXI, numerosas ofertas de formación en Niveles Superiores, Tecnicaturas en Hotelería, Turismo y Gastronomía, siendo la mayoría de ellas en institutos de gestión privada.

Señalo a la vez con gran satisfacción, y luego de quince años de aquella tarea de acompañamiento, aún continúo recibiendo consultas de asesoramiento en el tema.

## Referencias

- Argentina. Instituto Nacional de Educación Tecnológica. (2002). *Documento Base para el Trayecto Técnico en Tiempo Libre Recreación y Turismo*. Actualización CFCyE Res. 189/02. Buenos Aires : Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de la Nación. Instituto Nacional de Educación Tecnológica.
- Ferreya, A. C. (2002). *El trayecto técnico en turismo: un proyecto innovador* (Tesis de Grado, Licenciatura en Turismo). Posadas: Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales.
- Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Secretaría de Extensión y Vinculación Tecnológica. (2002). *Curso de Capacitación para el Trayecto Técnico Profesional en Tiempo Libre Recreación y Turismo*. Proyecto de extensión. Posadas: UNaM. FHyCS. SEyVT.
- Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Secretaría de Extensión y Vinculación Tecnológica. (2003). *Curso de Capacitación para el Trayecto Técnico Profesional en Tiempo Libre Recreación y Turismo*. Proyecto de extensión. Puerto Rico: UNaM. FHyCS. SEyVT.

### CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO SEGÚN NORMAS APA 2015 (UCES)

- Ferreya, A. C. (diciembre 2017). Acompañamiento a la transformación educativa de la provincia de Misiones: curso de capacitación para el Trayecto Técnico Profesional en Tiempo Libre, Recreación y Turismo. *Revista de Extensión Tekohá*. Posadas : Ediciones FHyCS, 5(3), 42-48. Recuperado de: <http://edicionesfhycs.fhycs.unam.edu.ar/index.php/tekoha>.