

FORTALECIENDO Y ACOMPAÑANDO EN SU PROCESO EPISTÉMICO A LOS CURSANTES DE SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE I DEL PROFESORADO EN CIENCIAS ECONÓMICAS

*Talleres de intercambio de experiencias pedagógicas
“La Contabilidad, su enseñanza y su aprendizaje”*

Franco, Derlis Sebastián

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Profesor en Ciencias Económicas. Cátedra: Sistema de Información Contable I.

Correo: sebastianderlis@gmail.com

Ibañez, Cintia Elizabet

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Profesor en Ciencias Económicas. Cátedra: Sistema de Información Contable I.

Correo: cicky_22@hotmail.com

Oviedo, Walter Raúl Alberto

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Profesor en Ciencias Económicas. Cátedra: Sistema de Información Contable I.

Correo: oviedowalterpce@gmail.com

Resumen

Partiendo de la premisa acerca de la problemática existente en el ámbito universitario, respecto al abandono y deserción de los estudiantes, en especial, en el ámbito de las universidades públicas de nuestro país, consideramos que el mismo deber ser un tema prioritario y atendible en la educación superior.

Atendiendo de manera activa y crítica esta necesidad imperante, la cátedra Sistema de Información Contable I del Profesorado en Ciencias Económicas de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Provincia de Misiones, impulsa un proyecto denominado “Plan de acción, fortalecimiento, retención e inclusión de alumnos de primer año”.

El presente trabajo propone una investigación narrativa participativa, que está fundamentada en los resultados del proyecto, poniendo énfasis en el proceso de enseñanza/aprendizaje de la Contabilidad. Recuperando, el relevamiento realizado el primer día de clases del presente año lectivo, considerando que éste espacio curricular se dicta en el primer ciclo del Profesorado en Ciencias Económicas en forma anual. Como así también, el historial de los estudiantes (asistencias y resultados obtenidos en parciales), las observaciones y conversaciones realizadas por el equipo de tutores pares, conformado por estudiantes avanzados y graduados que actúan como apoyo en todo el proceso, y sobre todo, las evoluciones expresadas como Debilidades y Fortalezas que posteriormente serán solicitadas por los destinatarios del Proyecto.

El interés de este escrito es promover la reflexión y el pensamiento crítico alrededor de la formación de futuros docentes en el área contable, con el convencimiento que es el único camino para fortalecer y reducir la brecha existente entre el componente didáctico y el disciplinar.

PALABRAS CLAVES

Contabilidad - Enseñanza - Aprendizaje.

Desarrollo

A través de la historia hemos sido testigos de innumerables producciones de tratadistas preocupados por el proceso de enseñanza/aprendizaje de la contabilidad, donde el punto de convergencia ha sido el reconocimiento y la legitimación de métodos de enseñanza con una esencia práctica e instrumental, que deviene y obedece a intereses de formación específica para el mundo del trabajo, donde los profesionales de la contabilidad (dentro de ellos los docentes) enseñan posicionándose dentro de los parámetros rígidos de la técnica contable, el marco normativo, o en su defecto, se manipula de manera exagerada amplias profundizaciones teóricas, sin ningún tipo de conexión con los saberes necesarios y fundamentales para el desarrollo personal en la vida.

Desde el comienzo del taller, la gran mayoría de los casos, planteaban que asistían a este espacio por las dificultades vinculadas al aprendizaje de la disciplina, y en otros, para reforzar los contenidos desarrollados en las clases teóricas/prácticas; éstas devienen de una trayectoria escolar donde los conocimientos contables, si es que lo tuvieron en la orientación curricular, fueron frágiles e inertes, donde varios tratadistas, entre ellos Perkins (1992) aluden a que uno de los déficits exponenciales de las trayectorias educativas se constituyen y se fundamentan en lo que él denomina “conocimiento frágil”; este se visualiza de diversas maneras, como por ejemplo, “el conocimiento inerte”: el estudiante lo posee, pero está incapacitado para aplicarlo en situaciones personales, en especial en la resolución de problemas.

Por consiguiente, inevitablemente los espacios que se propician para la formación en el área contable se encuentran sumidos en una elaboración constante de discursos pedagógicos insuficientes, donde el profesor de contabilidad debe enfrentar desafíos fundamentales y evitar el riesgo de caer en modelos deficientes. No se trata de un reto sencillo, a cada paso correrá el riesgo, nada despreciable en este campo del saber, de repetir procedimientos mecanizados, modelos inermes y rutinas imperecederas. “Fenómeno que suele transgredir las fronteras áulicas para adentrarse incluso en los dominios de la práctica profesional” (Zgaib, 2007, p. 36).

Quienes trabajamos en los espacios de talleres, nos planteamos objetivos y, uno de los principales es hacer que nuestros aportes no sólo mejore la interpretación y la comprensión de los contenidos meramente abstractos, sino también conseguir que los estudiantes puedan dejar de lado el tecnicismo con el que nos enseñan tanto los autores de los libros de contabilidad como los formadores de formadores, para lograr resolución de situaciones problemáticas de la realidad.

Los estudiantes del Profesorado son partícipes de estas complejidades que se presentan en la formación; ya que existe un uso excesivo de la técnica, los registros contables, el estudio centrado en las normas y, en la formación especializada, donde el énfasis en los aspectos técnicos, hace que se pierda el interés por el análisis, la interpretación y la reflexión de los resultados que abordan dichos registros. Sin embargo, es importante destacar que la visualización de esta problemática no implica desestimar la importancia del componente teórico, es más, estamos totalmente seguros de que el apropiado manejo del contenido eleva las posibilidades de desenvolvimiento que pueda tener

el docente dentro del espacio áulico.

Ahora bien, estamos convencidos que la enseñanza de la contabilidad como una práctica meramente técnica, configura y propicia espacios donde el estudiante no logra analizar, comprender e interpretar la totalidad de los contenidos de la materia, por consiguiente es prácticamente imposible pensar en la producción.

Por otro lado, la carrera también lucha por paliar otras situaciones complejas que se presentan en la Universidad en general, la problemática del abandono y deserción, el alto nivel de ausencias y la falta de tiempo para dedicar a los estudios, ya que muchos de los estudiantes trabajan y no logran llevar al día las materias. Además, es importante resaltar que la mayoría de ellos tiene un empleo en “negro” y precario, por lo cual tienen dificultades para justificar sus asistencias.

Otras de las aristas importantes a resaltar, es el número significativo de ingresantes que no cuentan con conocimientos previos de sistema de información contable.

Por todo lo expuesto anteriormente, la cátedra Sistema de Información Contable creó este “Plan de acción, fortalecimiento, retención e inclusión de alumnos de primer año” que tiene su génesis en el año 2012 donde se realizó la primera experiencia.

Es importante señalar que muchos de los estudiantes que fueron partícipes en la aplicación de estos talleres en categorías de alumnos, hoy conforman el equipo de trabajo cómo tutores pares.

Según los informes presentados desde el 2013 al 2016 se visualiza un porcentaje significativo de estudiantes que no se presentan a rendir, ya sea porque no tienen hábitos de estudio o no conocen técnicas que le faciliten la comprensión y el aprendizaje de los contenidos abordados (Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ciencias Económicas, 2013; 2014; 2015; 2016).

También, es fundamental destacar que antes de la implementación del presente proyecto, se fueron conformando distintas líneas de acción, los cuales tuvieron un abordaje metodológico consistente en clases tutoriales, donde se realizaron: asesoría respecto a los contenidos del programa, orientación sobre trabajos prácticos, relevamiento bibliográfico y anexos con documentales. De este modo, se buscaba atender las necesidades básicas y expectativas de los estudiantes que son difíciles de atender en la masividad.

A medida que fueron transcurriendo los años, las experiencias fueron tomando fuerza para fortalecer los procesos de innovación y, hoy en día es conocido en la carrera cómo “Plan de acción, fortalecimiento, retención e inclusión de alumnos de primer año” (2012).

Por consiguiente, en la actualidad se trabaja en forma articulada con los docentes, graduados y estudiantes avanzados de la carrera, para lograr en forma conjunta la retención y permanencia de los ingresantes, donde la función como tutores pares radica en acompañarlos y, guiarlos en la construcción y aplicación de los conocimientos.

Somos conscientes de la descontextualización pedagógica que complejiza aún más la comprensión, por ello se hace esencial adoptar otros métodos para que los estudiantes puedan apropiarse de saberes que puedan darle sentido y aplicarlo a la vida misma. “No solo se trata de que adquieran destrezas y competencias en la realización de un registro contable; sino que logren la interpretación, comprensión y sobre todo la reflexión en la aplicación de las normas contables” (Zentner y Verela, 2010).

La tarea docente va más allá de la capacitación en la resolución de problemas y en la toma de decisiones, es decir, buscamos lograr que dichos estudiantes puedan construir sus propios aprendizajes, mediante la interpretación, la comprensión y la reflexión de los contenidos y, de esta manera, prepararlos para la enseñanza de la contabilidad en las distintas áreas de aplicación.

Las metodologías en los talleres se basan en la resolución de trabajos prácticos, donde se pre-

senta información a ser analizada, con planteos de una problemática que requiere una solución; dicha redacción de casos son basadas en hechos contables de empresas “ficticias” con ejercicios (enunciados) a ser desarrollados bajo la guía de un tutor par. En dichos talleres, no sólo el debate se pone en juego, sino también, la autoevaluación por parte de los estudiantes.

Teniendo en cuenta los informes presentados en los distintos años de aplicación del proyecto, podemos acentuar que la experiencia resultó altamente satisfactoria, afianzando los contenidos y fortaleciendo relaciones entre pares trabajando de manera conjunta.

Dichos talleres presenciales, se utilizan para potenciar y facilitar otros procesos de adquisición y prácticas de conocimientos. Aquí lo que se busca es que el estudiante logre apropiarse de aprendizajes significativos. Es por ello que el tutor par adquiere un papel de guía, moderador en esas actividades prácticas que se plantean en los talleres presenciales, las cuales requieren mayor interacción y participación con los compañeros. Por lo cual el trabajo grupal se fortalece poniendo en tensión una relación inmediata con la noción de zona de desarrollo próximo. “No es otra cosa, que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (Vigotsky, 1979, p. 133).

La idea del trabajo en conjunto tiene resultados sumamente favorables. Además, no debemos olvidar que la asistencia de una persona más experta en el dominio de contenidos, en un futuro se realizará con autonomía sin necesidad de tal asistencia.

La actividad mental humana no se conduce en solitario ni sin asistencia, incluso cuando sucede “dentro de la cabeza”. Somos la única especie que enseña de una forma significada.

“La vida mental se vive con otros, toma forma para ser comunicada y se desarrolla con ayuda de códigos culturales, tradiciones y cosas por el estilo” (Bruner, 1985).

Metodologías de trabajo

A- Clases de Consultas:

La función tutorial es planteada como una instancia de acompañamiento ofrecida al estudiante, tanto en el plano académico como en el personal y profesional.

A partir de las clases tutoriales, se brinda asesoría respecto a los contenidos del programa, orientación sobre trabajos prácticos -de campo, de investigación bibliográfica-facilitación de fuentes bibliográficas y documentales.

Permite la atención básica y expectativas de los estudiantes que son imposibles de atender en la masividad, facilitando la orientación y organización de sus estudios.

B- Uso de entornos virtuales:

En la sociedad actual estamos viviendo lo que muchos autores denominan “la era de la información”, Castells (1999) afirma: “cuyos impactos tecnológicos, no solo repercuten en todas las organizaciones desde la propia familia, sino que demanda cambios en los sistemas educativos para que éstos se tornen más flexibles y accesibles”.

Somos conscientes que las TIC, “tecnología de la información y la comunicación”, han invadido las aulas, por lo cual comenzamos a utilizarlos no sólo como herramientas, sino también, como una estrategia de aprendizaje.

Es por ello, que se implementó otras líneas de acción con los entornos virtuales, con el objetivo de fortalecer los medios de comunicación con los estudiantes. Luego de años de trabajar con el aula virtual, observar y dialogar con los estudiantes, nos hemos dado cuenta que el medio más cercano a la gran mayoría de ellos es el Facebook, por ende se convirtió en la herramienta de uso más adecuado para trabajar en forma virtual.

A través del Facebook, se brindaron tutorías virtuales, se compartían materiales de estudio y guías de actividades, así como también, recursos audiovisuales los cuales permitieron generar espacios de foro y acerca de las temáticas que muchas veces por una cuestión de tiempo en el espacio áulico no se podían profundizar.

C- Implementación de Pequeños Grupos de tutorías:

Además de la utilización del Facebook, la creación de los grupos de WhatsApp a cargo de los tutores pares es una herramienta útil para la comunicación, ya que los estudiantes no sólo lo utilizan para realizar consultas sobre horarios, bibliografías y trabajos prácticos, sino también para manifestar dudas con algunos contenidos desarrollados, los cuales son respondidos por el equipo o por los mismos compañeros, incentivando el aprendizaje colaborativo

Conclusiones

Durante los años 2012-2017 se viene desarrollando líneas de acción que acompañan el proceso de aprendizaje de aquellos estudiantes que deben trabajar para poder estudiar; como también a los que tienen dificultades con los contenidos de la cátedra Sistema de Información Contable I.

La misma, es una realidad que enfrenta la Universidad en su conjunto, pero el Profesorado en Ciencias Económicas ha buscado paliar dicha situación implementando nuevos escenarios que le permite al estudiantado seguir formándose en otros espacios que no se desarrollan como las clases convencionales; esto se debe a que la dinámica de trabajo consiste en un acompañamiento más personal, por la incorporación de tutores pares conformados por graduados y estudiantes avanzados, que más allá de sus rutinas diarias brindan su tiempo y dedicación a este espacio, permitiendo generar mayor acompañamiento y contención a los ingresantes.

En síntesis, podemos expresar que este proyecto de fortalecimiento se centró en dar respuestas a la demanda de los cursantes de dicha cátedra; el mismo tuvo como visión fundamental el acompañamiento y trabajo entre pares.

Además, lo que se busca es fomentar el compromiso del estudiante en su proceso de aprendizaje mediante el acompañamiento de tutores, en su mayoría estudiantes avanzados a quienes también les aporta a su formación, ya que estos espacios brindan herramientas que les permite llegar a la Práctica III con otras capacidades, los cuáles se ven reflejados en el desenvolvimiento a la hora de dar sus clases. Por lo tanto, dichos espacios han contribuido no sólo al fortalecimiento y al desarrollo de los procesos de aprendizaje de los estudiantes, sino también a la formación de los tutores que participando de estas instancias les permite enriquecer su mirada sobre los desafíos y las complejidades de las prácticas.

Referencias

- Bruner, J. (1985). *En busca de la mente: ensayo de autobiografía*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Castells, M. (2004). La era de la información: economía sociedad y cultura. *La Sociedad Red*. Vol. 1. Barcelona : Alianza Editorial.

- Perkins, D. (1992). Las campanas de alarma. En *La Escuela Inteligente: del adiestramiento de la memoria a la educación de la mente*. Barcelona: Editorial Gedisa, pp. 31-50.
- Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ciencias Económicas. Sistema de Información Contable. Proyecto (2012). *Plan de acción, fortalecimiento, retención e inclusión de alumnos de primer año*. Posadas: Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ciencias Económicas.
- Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ciencias Económicas. Sistema de Información Contable (2014). *Plan de acción, fortalecimiento, retención e inclusión de alumnos de primer año. Informe final, ciclo 2013-2014*. Posadas: Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ciencias Económicas.
- Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ciencias Económicas. Sistema de Información Contable (2015). *Plan de acción, fortalecimiento, retención e inclusión de alumnos de primer año. Informe final, ciclo 2015*. Posadas: Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ciencias Económicas. Resolución 016/15
- Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ciencias Económicas. Sistema de Información Contable (2016). *Plan de acción, fortalecimiento, retención e inclusión de alumnos de primer año. Informe final, ciclo 2016*. Posadas: Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Ciencias Económicas. Resolución 016/15
- Vigotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psíquicos superiores*. Barcelona: Editorial Crítica.
- Zentner, J. y Varela, T. (septiembre, 2010). La metodología de casos aplicada a la enseñanza de la contabilidad inicial. *Revista UP Contadores*. Buenos Aires: Universidad de Palermo. Facultad de Ciencias Económicas. pp. 3-14. Recuperado de: http://www.palermo.edu/economicas/pdf_economicas/UPContadores-EdicionEspeciaNro1.pdf
- Zgaib, A. (julio/diciembre, 2007). Didáctica de la Contabilidad - La Pared. *Faces*. Mar del Plata: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, UNMDP. 13(29), pp. 35-62. Recuperado de: https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/FACES_n29_35-62.pdf

Cómo citar este artículo según Normas APA 2015 (UCES)

Franco, D. S., Ibañez, C. E. y Oviedo, W. R. A. (2018). Fortaleciendo y acompañando en su proceso epistémico a los cursantes de Sistema de Información Contable I del Profesorado en Ciencias Económicas. *Revista Experiencias*. Posadas: Ediciones FHycS. 2(1), p30.-p35. Recuperado de: <http://edicionesfhycs.fhycs.unam.edu.ar/index.php/experiencias>